



# Alianza AXA y Uber





# Antecedentes

# Nuestra alianza sigue fortaleciéndose

**Inicia la Alianza  
con Uber**



**Oct-17**

A partir de estos momentos todos los viajes de Uber cuentan con un seguro  
*(no aplica ni Estado de México)*

**AXA lanza  
Protect U**



**Dic-17**

Producto complemento dirigido exclusivamente a Socios Conductores de la plataforma de Uber.  
Aseguramos una cobertura total en todo momento

**UBER Eats**



**Jun-18**

Nuestra Alianza nos permite innovar y ahora todos los Socios Repartidores de Uber Eats cuentan con una cobertura propia



# Glosario

## Póliza Seguro Uber

Es un seguro que Uber otorga a sus socio conductores mientras se encuentran usando la plataforma



## Póliza de Uso Protect U

Seguro que complementa a la póliza Seguro Uber, también conocida como Cobertura ERT (Empresa de Redes de Transporte) exclusiva para los socio conductores de Uber



## Póliza de Uso Comercial

Utilizados para el transporte de personas, mercancía y cargamento, excluye a los autos que trabajan en plataformas como Uber, Cabify, Didi, etc.

## Póliza de Uso Particular

Se utilizan para el transporte de personas sin ningún tipo de lucro o de uso comercial





# Cómo funciona Protect U y Blanket

## Periodo 0



Protect  
U

**Aplicación apagada:** Es decir, el auto está funcionando como auto particular o se encuentra guardado

## Periodo 1



Protect U /  
Blanket

**Aplicación prendida:** A partir de que el socio conductor se conecta a la aplicación y se encuentra disponible para aceptar cualquier viaje.

## Periodo 2



Blanket

**En ruta por el usuario:** A partir de que el socio conductor acepta el viaje y se encuentra en camino a recoger al usuario.

## Periodo 3



Blanket

**En viaje:** A partir de que el usuario ingresa al vehículo o el socio conductor inicia el viaje. Este concluye cuando el socio conductor finaliza el viaje o el último pasajero baja del auto.





# Coberturas

# Coberturas

- Protect U
- Póliza Seguro Uber

	Póliza Protect U		Póliza Seguro UBER	
	Aplicación apagada		Aplicación prendida	
	Particular	Comercial	En ruta (sin pasajeros)	En viaje (con pasajeros)
Responsabilidad Civil a Terceros	●	●	●	●
Gastos Médicos/AP	●	●	●	●
Daños/Robo Total	●	●	●	●
Responsabilidad Civil Viajero	✘	✘	✘	●
Responsabilidad Civil en Exceso	●	●	✘	✘
Accidentes al Conductor	●	●	●	●
Asistencia Legal	●	●	●	●
Servicios de Asistencia	●	●	✘	✘



# Preguntas frecuentes

### ¿En caso de un choque a dónde debo reportar mi siniestro?

La aplicación de UBER te permite dar aviso de un siniestro cuando se encuentra operando , estos choques corresponden a la póliza Blanket . En caso de choque cuando la App está apagada necesitarás un seguro Protect U (ERT) para contar con cobertura garantizada.

### ¿Por qué mi póliza de uso particular de otras aseguradoras no me ampara en caso de siniestro?

La condición de uso en la gran mayoría de las aseguradoras, es considerada una agravación de riesgo y una exclusión en caso de siniestro.

### ¿Qué pasa si me roban mi auto cuando estoy trabajando como UBER?

La póliza Blanket ampara el robo total del vehículo cuando la aplicación está encendida a partir del periodo 2.

### ¿Protect U es un seguro para un auto de uso particular / normal?

Es un complemento para la cobertura de UBER en el momento de apagar su aplicación y hacer un uso normal del vehículo

### ¿Mi cobertura Protect U me ampara cuando estoy trabajando como UBER?

Protect U, me sirve como complemento a la cobertura de la Póliza Blanket.

### ¿Aplica mi código de campaña de agente para Protect U?

El uso de código excluye este tipo de riesgo.

### ¿Hay alguna cobertura que incluya todas las apps como Uber, Cabify, etc.?

No, sin embargo, contamos con Protect App que cubre todas las apps excepto Uber

**PREGUNTAS  
FRECUENTES**





¡Gracias!