



# Alianza AXA y Uber





# Antecedentes

# Nuestra alianza sigue fortaleciéndose

**Inicia la Alianza  
con Uber**



**Oct-17**

A partir de estos momentos todos los viajes de Uber cuentan con un seguro  
*(no aplica ni Estado de México)*

**AXA lanza  
Protect U**



**Dic-17**

Producto complemento dirigido exclusivamente a Socios Conductores de la plataforma de Uber.  
Aseguramos una cobertura total en todo momento

**UBER Eats**



**Jun-18**

Nuestra Alianza nos permite innovar y ahora todos los Socios Repartidores de Uber Eats cuentan con una cobertura propia



# Glosario

## Póliza Seguro Uber

Es un seguro que Uber otorga a sus socio conductores mientras se encuentran usando la plataforma



## Póliza de Uso Protect U

Seguro que complementa a la póliza Seguro Uber, también conocida como Cobertura ERT (Empresa de Redes de Transporte) exclusiva para los socio conductores de Uber



## Póliza de Uso Comercial

Utilizados para el transporte de personas, mercancía y cargamento, excluye a los autos que trabajan en plataformas como Uber, Cabify, Didi, etc.

## Póliza de Uso Particular

Se utilizan para el transporte de personas sin ningún tipo de lucro o de uso comercial





# Cómo funciona Protect U y Blanket

## Periodo 0



Protect  
U

**Aplicación apagada:** Es decir, el auto está funcionando como auto particular o se encuentra guardado

## Periodo 1



Protect U /  
Blanket

**Aplicación prendida:** A partir de que el socio conductor se conecta a la aplicación y se encuentra disponible para aceptar cualquier viaje.

## Periodo 2



Blanket

**En ruta por el usuario:** A partir de que el socio conductor acepta el viaje y se encuentra en camino a recoger al usuario.

## Periodo 3



Blanket

**En viaje:** A partir de que el usuario ingresa al vehículo o el socio conductor inicia el viaje. Este concluye cuando el socio conductor finaliza el viaje o el último pasajero baja del auto.



# Coberturas

# Coberturas

- Protect U
- Póliza Seguro Uber

	Póliza Protect U		Póliza Seguro UBER	
	Aplicación apagada		Aplicación prendida	
	Particular	Comercial	En ruta (sin pasajeros)	En viaje (con pasajeros)
Responsabilidad Civil a Terceros	●	●	●	●
Gastos Médicos/AP	●	●	●	●
Daños/Robo Total	●	●	●	●
Responsabilidad Civil Viajero	✗	✗	✗	●
Responsabilidad Civil en Exceso	●	●	✗	✗
Accidentes al Conductor	●	●	●	●
Asistencia Legal	●	●	●	●
Servicios de Asistencia	●	●	✗	✗



# Preguntas frecuentes

### **¿En caso de un choque a dónde debo reportar mi siniestro?**

La aplicación de UBER te permite dar aviso de un siniestro cuando se encuentra operando , estos choques corresponden a la póliza Blanket . En caso de choque cuando la App está apagada necesitarás un seguro Protect U (ERT) para contar con cobertura garantizada.

### **¿Por qué mi póliza de uso particular de otras aseguradoras no me ampara en caso de siniestro?**

La condición de uso en la gran mayoría de las aseguradoras, es considerada una agravación de riesgo y una exclusión en caso de siniestro.

### **¿Qué pasa si me roban mi auto cuando estoy trabajando como UBER?**

La póliza Blanket ampara el robo total del vehículo cuando la aplicación está encendida a partir del periodo 2.

### **¿Protect U es un seguro para un auto de uso particular / normal?**

Es un complemento para la cobertura de UBER en el momento de apagar su aplicación y hacer un uso normal del vehículo

### **¿Mi cobertura Protect U me ampara cuando estoy trabajando como UBER?**

Protect U, me sirve como complemento a la cobertura de la Póliza Blanket.

### **¿Aplica mi código de campaña de agente para Protect U?**

El uso de código excluye este tipo de riesgo.

### **¿Hay alguna cobertura que incluya todas las apps como Uber, Cabify, etc.?**

No, sin embargo, contamos con Protect App que cubre todas las apps excepto Uber

**PREGUNTAS  
FRECUENTES**





¡Gracias!